

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Alucal compromete-se com a excelência na fabricação de produtos de alumínio, com base em uma política de qualidade sustentada pelos seguintes princípios:

1. Promovendo o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores;
2. Fortalecendo o relacionamento com as partes interessadas (stakeholders);
3. Aumentando a satisfação de clientes e acionistas, por meio de produtos e serviços que atendam as expectativas;
4. Assegurando o cumprimento dos requisitos legais, estatutários e regulamentares aplicáveis;
5. Buscando a melhoria contínua dos processos, produtos e do Sistema de Gestão da Qualidade;
6. Garantindo a competitividade da organização no mercado.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

A Alucal compromete-se com a excelência na fabricação de produtos de alumínio, com base em seus objetivos da qualidade sustentados pelos seguintes princípios:

1. **Desenvolvimento dos colaboradores:** Alcançar um índice de satisfação igual ou superior a 75%, avaliado por meio de pesquisas de clima organizacional;
2. **Fortalecimento das relações com stakeholders:** Manter uma comunicação transparente e contínua com todas as partes interessadas relevantes, por meio de relatórios periódicos, reuniões estratégicas e canais oficiais (e-mail, ERP e comunicados);
3. **Satisfação de clientes e acionistas:** Garantir um índice mínimo de 90% de satisfação dos clientes, mensurado por meio de pesquisas de satisfação;
4. **Atendimento a requisitos legais e regulamentares:** Assegurar 100% de conformidade legal e regulatória, por meio de auditorias internas, acompanhamento normativo e treinamentos periódicos.
5. **Melhoria contínua dos processos e do SGQ:** Reduzir desperdícios e retrabalhos, aumentando a eficiência dos processos;
6. **Competitividade organizacional:** Aumentar a competitividade da empresa com a otimização de processos produtivos e administrativos, medido por indicadores de produtividade.

Documento assinado digitalmente
 MICHELE SOUZA DE QUADRA
Data: 24/08/2026 11:17:30-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Artur Sírío Bez
Coordenador Industrial

Michele Quadra
Coordenadora Comercial

Março de 2026